Inhoudsopgave

[1. Account aanmaken 2](#_Toc453151255)

[2. Inloggen 4](#_Toc453151256)

[3. Wachtwoord vergeten 5](#_Toc453151257)

[4. Wachtwoord wijzigen 6](#_Toc453151258)

[5. E-mailadres wijzigen 7](#_Toc453151259)

[6. Film opzoeken met snel zoeken 8](#_Toc453151260)

[7. Film toevoegen aan bekeken/collectie/wishlist/watchlist 9](#_Toc453151261)

[8. Film verwijderen uit bekeken/collectie/wishlist/watchlist 10](#_Toc453151262)

[9. Film pagina bekijken 10](#_Toc453151263)

[10. Contact opnemen 11](#_Toc453151264)

[11. Uitloggen 12](#_Toc453151265)

[12. Conclussie en toelichting van ervaringen 13](#_Toc453151266)

### Account aanmaken

**Situatie 1**

Gebruiker vult foutief e-mailadres in. Gebruiker krijgt vervolgens melding dat e-mailadres niet correct is.

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker vult een wachtwoord in dat te kort is. Gebruiker krijgt vervolgens melding dat wachtwoord niet lang genoeg is.

**Ervaring tester:**

**Situatie 3**

Gebruiker vult niet 2 identieke wachtwoorden in. Gebruiker krijgt melding dat wachtwoorden niet overeen komen.

**Ervaring tester:**

**Situatie 4**

Gebruiker kiest een gebruikersnaam die al in gebruik is. Gebruiker krijgt melding dat deze gebruikersnaam al voorkomt in het systeem.

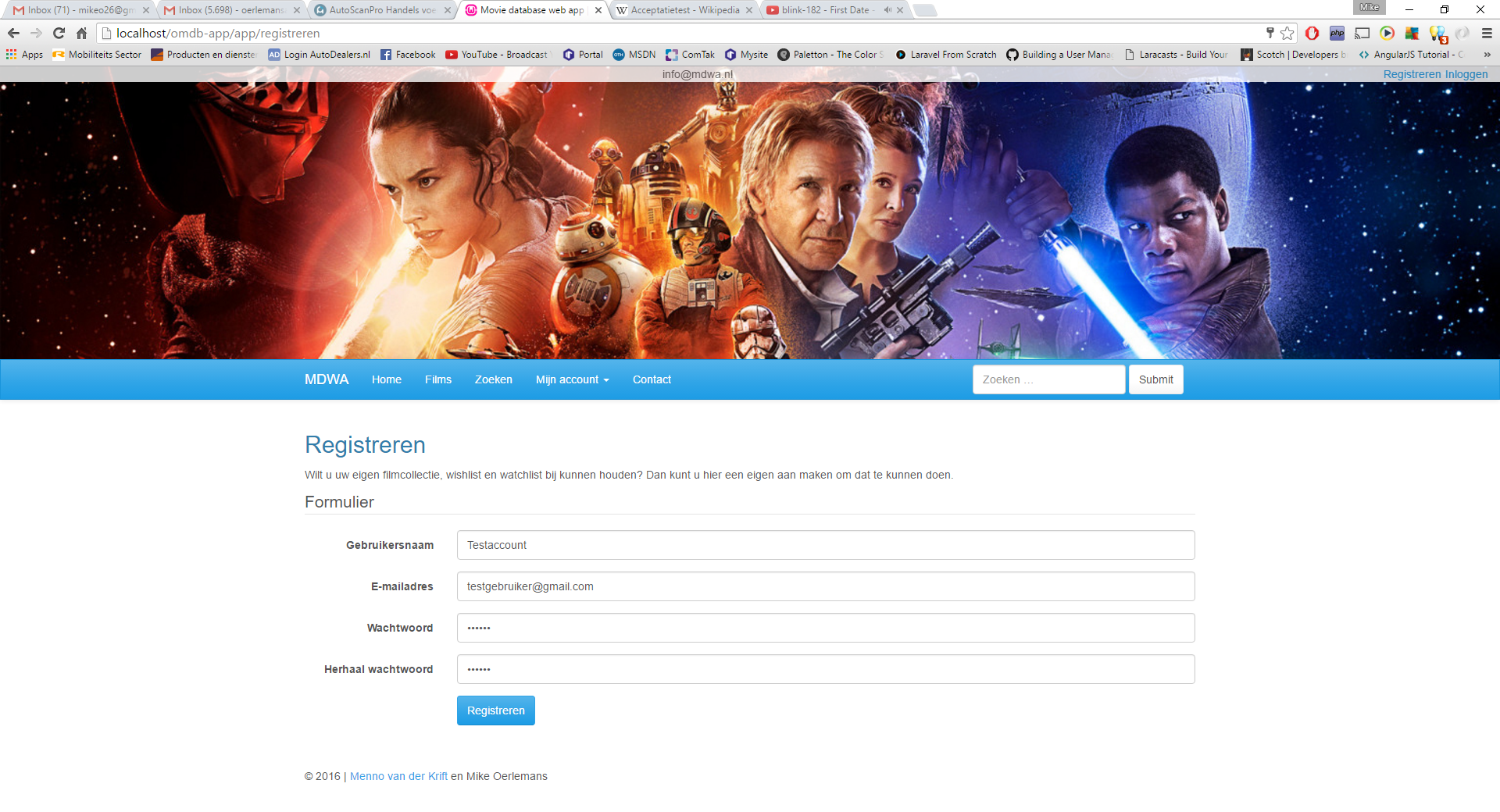
**Ervaring tester:**

**Situatie 5**

Gebruiker kiest een e-mailadres dat al voorkomt in het systeem. Gebruiker krijgt melding dat hij/zij een ander e-mailadres moet kiezen.

**Ervaring tester:**

**Situatie 6**

Gebruiker gaat naar registeren pagina en vult alle gegevens correct in.  
**Ervaring tester:**

### Inloggen

**Situatie 1**

Gebruiker vult juiste gegevens in en klikt op de Inloggen knop

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker vult verkeerde gebruikersnaam en/of wachtwoord in

**Ervaring tester:**

### Wachtwoord vergeten

**Situatie 1**

Gebruiker vult juiste gegevens in.

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker vult een ongeldig e-mailadres in.

**Ervaring tester:**

**Situatie 3**

Gebruiker vult een verkeerd e-mailadres in. Gebruiker krijgt een foutmelding terug.

**Ervaring tester:**

### Wachtwoord wijzigen

**Situatie 1**

Gebruiker vult de velden correct in, 2 identieke nieuwe wachtwoorden.

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker vult een te kort wachtwoord (minder dan 6 tekens).

**Ervaring tester:**

**Situatie 3**

Gebruiker vult niet 2 identieke wachtwoorden in.

**Ervaring tester:**

### E-mailadres wijzigen

**Situatie 1**

Gebruiker vult de gegevens correct in.

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker vult een ongeldig e-mailadres in.

**Ervaring tester:**

**Situatie 3**

Gebruiker vult niet 2 identieke e-mailadressen in.

**Ervaring tester:**

### Film opzoeken met snel zoeken

**Situatie 1**

Gebruiker zoekt zonder zoekterm in te voeren.

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker vult correcte zoekterm in.

**Ervaring tester:**

### Film toevoegen aan bekeken/collectie/wishlist/watchlist

**Situatie 1**

Gebruiker is ingelogd en voegt film toe aan een van zijn lijsten die er nog niet op stond. (Klikken op “bekeken”).

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker wil een film aan een van de lijsten toevoegen maar is niet ingelogd.

**Ervaring tester:**

**Situatie 3**

Gebruiker heeft de film al aan een van zijn lijsten toegevoegd.

**Ervaring tester:**

### Film verwijderen uit bekeken/collectie/wishlist/watchlist

**Situatie 1**

Gebruiker verwijdert film uit een van de lijsten door op het kruisje achter de film te klikken.

**Ervaring tester:**

**Er zijn voor deze actie niet meer mogelijke situaties.**

### Film pagina bekijken

**Situatie 1**

Gebruiker klikt op op de home pagina in de kolom Aanbevolen Films één van de films aan.

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker gaat naar Films pagina in het menu en klikt daar één van de 4 suggesties aan.

**Ervaring tester:**

**Situatie 3**

Gebruiker klikt op één van de gevonden zoekresultaten.

**Ervaring tester:**

### Contact opnemen

**Situatie 1**

Gebruiker gaat naar contact pagina vanuit het menu. Gebruiker vult ongeldig e-mailadres in (bijvoorbeeld zonder een @ teken).

**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker vult een te korte naam in (minder dan 3 tekens).

**Ervaring tester:**

**Situatie 3**

Gebruiker vult een te korte vraag in (minder dan 10 tekens).

**Ervaring tester:**

**Situatie 4**

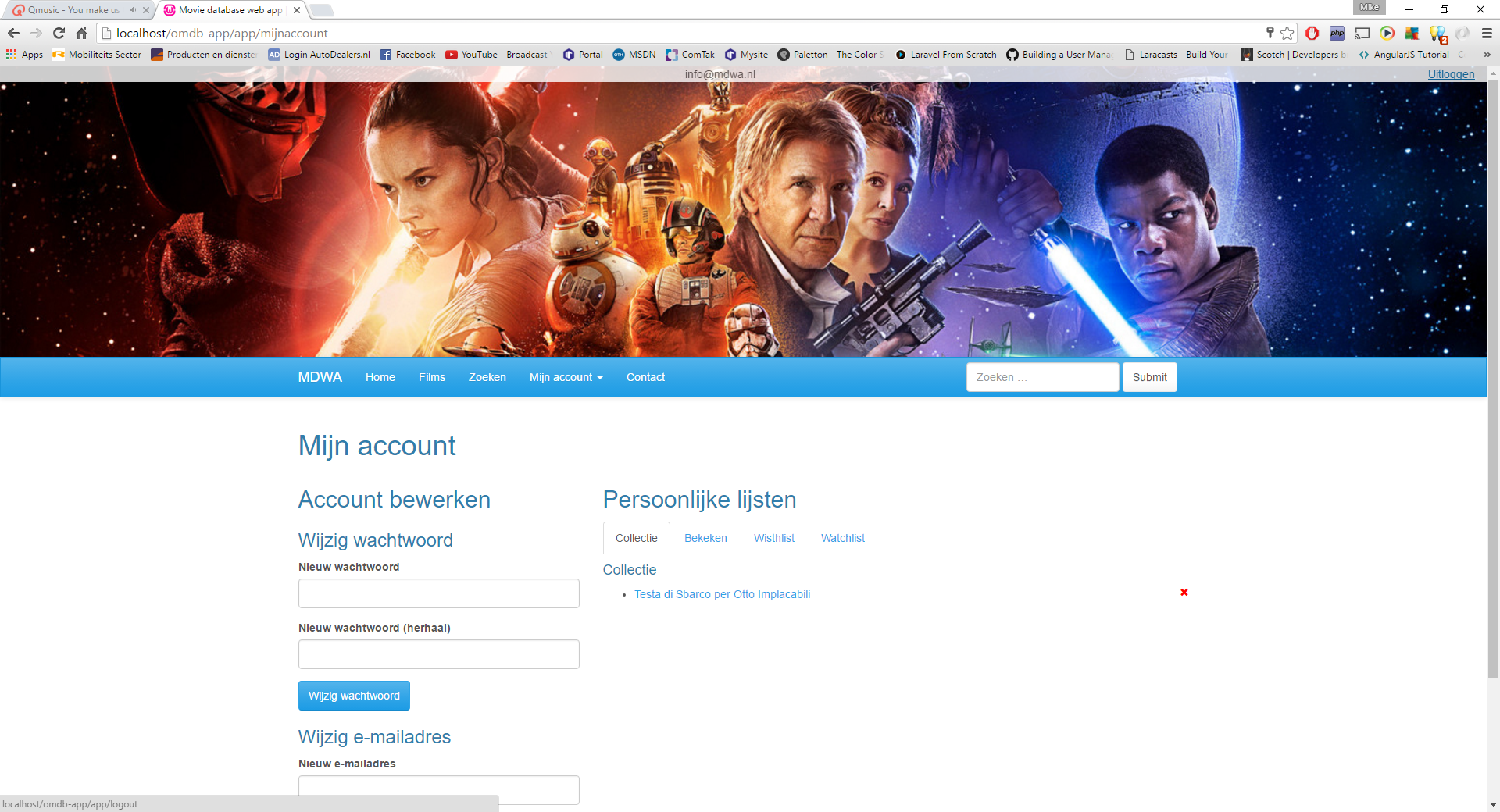
Gebruiker vult alle gegevens correct in.

**Ervaring tester:**

### Uitloggen

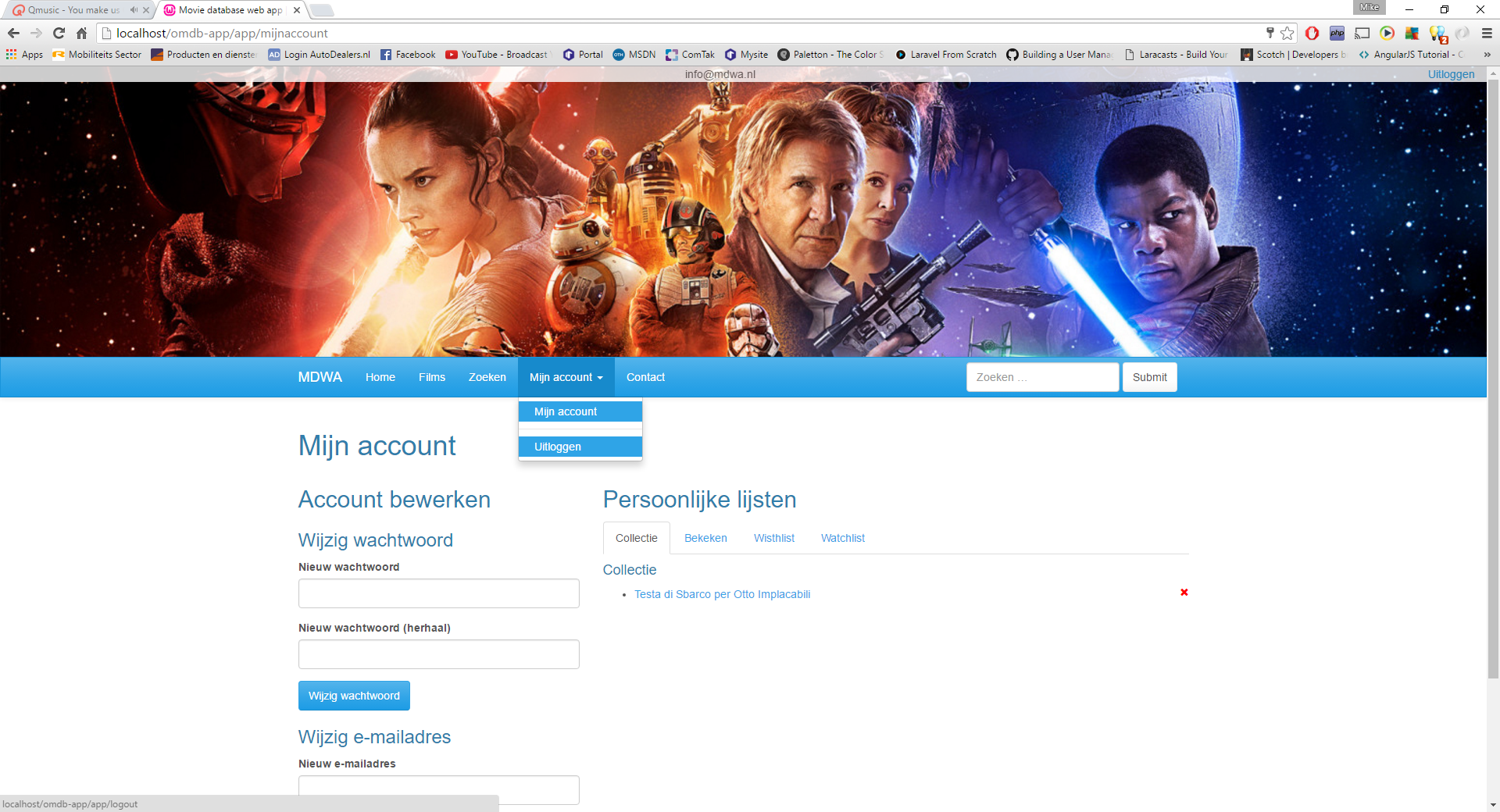
**Situatie 1**

Gebruiker logt uit door in de bovenste balk op de link “**uitloggen**” te klikken.



**Ervaring tester:**

**Situatie 2**

Gebruiker logt uit door in het menu met zijn muis over “Mijn account” te gaan waardoor de drop down uitklapt. Vervolgens klikt de gebruiker op “Uitloggen”.  


**Ervaring tester:**

### Conclussie en toelichting van ervaringen